**ДОГОВОР №**

**об организации туристического обслуживания**

г. Москва «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью **«Жарков-тур»**  Свидетельство о государственной регистрации 1097746340735 от 09.06 2009 года ИНН 7703700961(Реестровый номер **РТО 003642** в едином федеральном реестре туроператоров, Министерством спорта, туризма и молодежной политика Российской Федерации), именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице генерального директора Жаркова.А.М., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый (ая) в дальнейшем “Заказчик”, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

##### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является организация Исполнителем туристического обслуживания Заказчика в соответствии с заказанным комплексом туристских услуг (Туром) и другими, подтвержденными сторонами, условиями.

1.2. Участники Тура:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Ф.И.О | Паспорт | Дата рождения |
| 1 |   |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

Маршрут (наименование тура) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата начала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата окончания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кол-во ночей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Время и место отправления и прибытия поездов, самолетов, автобусов указаны в соответствующих билетах, выдаваемых Заказчику.

1.4. Заказчик поручает Фирме организовать следующее обслуживание для туристов:

ж/д. проезд \_\_\_\_\_\_, авиа \_\_\_\_\_\_, виза\_\_\_\_\_\_ , трансфер \_\_\_\_\_\_\_, гостиница или другое место размещения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_, тип размещения \_\_\_\_\_\_\_\_, питание\_\_\_\_\_\_ страховка \_\_\_\_\_\_\_, Экскурсии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

другие виды услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При групповом или экскурсионном туре минимальный состав участников тура \_\_\_\_\_\_(количество) человек.

1.5. Все услуги, входящие в состав Тура, требуют предварительного бронирования и подтверждения возможности их предоставления со стороны Исполнителя. Заказанные услуги, входящие в состав Тура, а также расчет стоимости указаны в Листе бронирования (Приложение №1).

1.6. Термины, используемые в настоящем Договоре понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить предоставление Заказчику всех туристских услуг, указанных в Листе бронирования (Приложение № 1) и **Ваучере или Туристической путевке (если оплата за наличный расчет),** являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, правилах пребывания в стране или местности путешествия, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах. В целях исполнения указанных обязанностей Исполнитель предоставляет Заказчику информационную Памятку по заказанному маршруту (стране) или программу тура.

2.1.3. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг, в том числе перевозчика, страховой компании, принимающей стороны, а также разъяснять действующие тарифы на приобретаемые авиаперевозки.

2.1.4. В случае повышения цен на оказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя своевременно информировать Заказчика.

Предоставить Заказчику все необходимые для данного путешествия проездные и туристские

документы не менее чем за 1 (Один) день до вылета (выезда).

Документы выдаются под личную роспись Заказчика или участников Тура,

.2.1.6. В случае участия в исполнении обязанностей по настоящему договору туроператора, предоставить необходимые данные о его деятельности, регистрационные и лицензионные сведения: (сведения о туроператоре)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1.7. От имени и за счет Заказчика приобрести авиабилеты, заказать страховку, по специальному поручению Заказчика оказать содействие в предоставлении иных услуг связанных с совершением путешествия.

2.1.8. В случае невозможности осуществления поездки вследствие недобора группы (при групповом или экскурсионном туре) уведомить Заказчика не менее чем за 7 (Семь) суток до даты выезда.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив Заказчика не менее чем за 7 (семь) суток до даты вылета (выезда) с соблюдением правил установленных гл. 4 настоящего Договора.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор или произвести перерасчет стоимости Тура при недоборе группы до минимального состава участников (при групповом или экскурсионном туре).

2.2.3. При необходимости, предварительно уведомив Заказчика, изменить условия Договора, в частности:

* перенести сроки совершения поездки;
* заменить отель, на отель аналогичной или выше категории отель с аналогичным уровнем сервиса и/или аналогичной стоимостью размещения;
* изменить расписание и маршрут экскурсионной программы;
* внести иные оправданные изменения в программу Тура.

2.2.4. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Оплатить стоимость Тура в соответствии с порядком, предусмотренным п.6 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставить необходимые документы для оформления Тура, а именно:

Действующий заграничный паспорт, оформленный в соответствии с требованиями закона. Срок действия загранпаспорта не должен заканчиваться менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяца, до окончания Тура;

Прочие документы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3.3. Во время туристической поездки:

- уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания;

- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;

- соблюдать правила личной безопасности;

- пользоваться услугами инструкторов-проводников при прохождении маршрутов, предоставляющих повышенную опасность для жизни и здоровья;

- пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если проведение Тура предполагается в страну временного пребывания, связанной с повышенным риском инфекционных заболеваний;

- соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и в странах транзитного проезда;

- выполнять требования и рекомендации сотрудников Заказчика, принимающей стороны, перевозчиков, а также таможенных, иммиграционных, пограничных и иных служб оказывающих услуги и/или осуществляющих законные действия в период Тура;

- в указанное в билетах и туристских документах время являться к месту вылета (выезда), к месту сбора группы и отправки трансфера;

2.3.4. В случае досрочного расторжения Договора, или одностороннего отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам (туроператору, перевозчику, отелю и прочим лицам).

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить все оплаченные услуги, входящие в состав Тура.

2.4.2. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил установленных законом и настоящим Договором.

2.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить или аннулировать заказанные услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении Исполнителем.

2.4.4. Получить достоверную информацию о продолжительности Тура, условиях авиаперелета, ж/д. переезда, проживания, экскурсионного обслуживания, страхования и других услуг, входящих в состав Тура, а также о формальных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны перевозчиков, консульских, пограничных, таможенных и других учреждений, об ответственности за нарушение законов, обычаев и традиций страны временного пребывания.

**3. БРОНИРОВАНИЕ ТУРА**

3.1. Заявка Заказчика на бронирование услуг, входящих в состав Тура оформляется в письменном виде в форме Листа бронирования, который содержит все условия, предусмотренные типовой формой.

3.2. Исполнитель производит необходимое бронирование заказанных услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. Информацию о подтверждении заказанных услуг Заказчик обязан получить в офисе Исполнителя, либо по телефону в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора. Получив подтверждение о возможности осуществления Тура по заказанной конфигурации, Заказчик производит окончательную оплату стоимости Тура в соответствии с порядком, установленным п. 6 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель имеет право аннулировать бронирование в случае:

не предоставления Заказчиком необходимых для оформления Тура документов;

отсутствия или задержки оплаты;

отсутствия информации, подтверждающей намерение Заказчика совершить поездку.

3.4. В соответствии с подтвержденной заявкой Заказчика, Исполнитель осуществляет необходимые действия по оформлению и предварительной оплате заказанных услуг.

3.5. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие лимита авиа(ж/д)билетов, отсутствия мест в отелях, отказа туроператора и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) дней до даты выезда. По соглашению сторон Исполнитель предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка.

**4. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА,**

**ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

4.1. Договор может быть досрочно расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;

- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, в том числе указанных в п.6.8 настоящего Договора;

- при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора;

4.2. Изменение условий настоящего Договора производится сторонами в письменном виде.

4.3. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных туристических услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора должны сопровождаться оформлением нового Приложения № 1 к договору с перерасчетом стоимости Тура.

4.4. При досрочном расторжении Договора, менее чем за 21 день до даты начала поездки по инициативе Заказчика (аннуляции Тура) Заказчик возмещает Исполнителю убытки в соответствии с фактическими расходами Исполнителя (в том числе административные расходы, штрафы и удержания принимающей стороны, перевозчиков, отеля, туроператора, консульские сборы и прочие), понесенными в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору.

4.5. Аннуляция заявки на бронирование туристических услуг и/или расторжение Договора по инициативе Заказчика в период **01.12. по 15.01.** не распространяется действие пункта 4.4.

Все аннуляции в данный период осуществляются согласно Приложению № 3.

Приложение №3 - распространяется на Новогодние и Рождественские туры

4.6. Аннуляция Заказчиком заявки на бронирование Тура, в составе которого предусмотрены только транспортные услуги (авиа, ж/д. и иные виды билетов) и/или услуги по страхованию производится согласно условиям аннуляции Перевозчика и/или Страховщика.

**4.7 Чартерные авиа и ж/д. билеты не подлежат возврату и обмену.**

**4.8. Авиабилеты купленные по специальным тарифам или через Интернет Возврату не подлежат**

4.9. В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Заказчиком Туру по инициативе Исполнителя, последний возвращает Заказчику стоимость Тура в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции Тура.

**5. СТРАХОВАНИЕ И ФИНАНСОВОЕ ОБЕПЕЧНИЕ**

5.1. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Исполнитель обязан осуществить страхование Заказчика за плату, входящую в стоимость Тура. Исполнитель обеспечивает Заказчика страховым полисом, действующим в течение поездки и являющимся самостоятельным договором страхования между Заказчиком и страховщиком.

5.2. По отдельной заявке Заказчика Исполнитель оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков, в том числе риска невыезда (невозможности совершить поездку).

5.3. В случае возникновения обстоятельств, указывающих на существенное нарушение условий договора о предоставлении туристических услуг по данному договору, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о страховом возмещении. Данное требование предъявляется в рамках финансового обеспечения, определенного договором страхования гражданской**. Ответственности Исполнителя ЦО№18/19-ГОтур№1484328 от «19» февраля 2019 года за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, заключенного до 30.04.2020.**

5.4. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя является факт установления обязанности Исполнителя возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по данному Договору, если это является существенным нарушением условий данного Договора.

 5.5. В состав реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по данному договору, не включаются расходы, произведенные Заказчиком в стране временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные данным Договором.

5.6. Существенным нарушением условий данного договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что вправе был рассчитывать при заключении Договора.

5.7. К существенным нарушением настоящего Договора относятся:

- неисполнение Исполнителем обязательств по оказанию услуг по данному договору;

- наличие существенных недостатков в предоставляемых Заказчиком туристических услугах по данному договору, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности предоставляемых услуг.

**6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Предварительная стоимость Тура указывается Исполнителем в Каталогах, прайс-листах (ценовых предложениях) и специальных Предложениях.

6.2*.* Вышеуказанные цены являются информационными и могут изменяться Исполнителем в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная цена Тура указывается в Листе бронирования (Приложение №1) и ТУРИСТСКОЙ ПУТЕВКЕ( если оплата за наличный расчет) и может быть пересчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего Договора.

**6.3.Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях по курсу**

**ЦБ РФ+ 2% при наличной оплате и ЦБ РФ+ 2% при безналичной оплате.**

6.4. При подписании настоящего Договора Заказчик оплачивает 50 % стоимости Тура.

6.5. Полная оплата стоимости Тура производится Заказчиком не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до начала Тура.

6.6. В случае бронирования услуг менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты отъезда оплата производится в размере 100 % стоимости Тура при подписании Договора.

6.7. Оплата производится на основании выставленного счета или Листа бронирования. Фактом платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.8. В случае изменения стоимости Тура по объективным причинам, в частности вследствие:

- увеличения транспортных тарифов (более 5% от действующих на момент подтверждения Листа бронирования);

- резкого изменения курсов национальных валют (рубль/доллар США, рубль/ЕВРО) (более 5% от установленных ЦБ РФ на момент подтверждения Листа бронирования);

- недобора минимального состава участников Тура (для группового или экскурсионного тура);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

или иным, не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель производит перерасчет стоимости Тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении.

6.9. В приложении №2 указываются суммы, оплаченные за тур.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение услуг указанных в Приложение №1(лист бронирования ) и в Ваучере в размере стоимости непредоставленной услуги. При этом сумма, выплачиваемая в качестве возмещения убытков, не может превышать два размера стоимости предоставляемых по данному договору туристических услуг.

 Претензии к качеству туристических услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течении 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат удовлетворению в течении 10 дней после получения преензии.

 Исполнителем не возмещаются следующие расходы:

- произведенные Заказчиком и не обусловленные требованиями к качеству турстических услуг, обычно предъявляемыми к услугам такого рода;

- причитающиеся Заказчику штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами, и т.п. платежи;

- упущенная выгода Заказчика;

- моральный вред Заказчика;

- связанные с с улучшением условий предоставляемых туристических услуг по данному договору;

- возникшие в результате утери Заказчиком документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не быди похищены;

- связанные с отменой (переносом) поездк по инициативе Заказчика, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнении Исполнителем обязательств по данному договору;

- связанные с отменой поездки по независящим от Заказчика и Исполнителя причинам (болезнь Заказчика, неполучение визы и др.);

- связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате:

- изменения в расписании авиарейсов, задержки или отмены авиарейса в связи с обстоятельствами, связанными с деятельностью перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;

- нарушения Заказчиком (участниками Тура) таможенных, пограничных, иммиграционных и иных правил установленных законом РФ, страны временного пребывания или транзита;

- нарушения Заказчиком порядка оплаты и прочих условий настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком законодательства, обычаев, религиозных верований и социального устройства и прочих правил в стране временного пребывания;

- досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика;

- одностороннего отказа Заказчика от мероприятий, предусмотренных программой Тура;

- опоздания Заказчика на самолет, поезд, автобус к месту сбора группы и/или отправки трансфера;

- иных умышленных действий Заказчика, при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно им допускается.

7.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность указанных сведений в загранпаспорте и других документах, необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых документов, и, в связи с этим, несет полную ответственность за прохождение пограничного и таможенного контроля при пересечении границы России и иностранных государств.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за отказ или задержку выдачи Заказчику (участникам Тура) въездных виз, а также за возникшие в связи с этим последствия.

7.6. Предоставленные Заказчику проездные документы (авиа\жд билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с перевозчиком. Исполнитель не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика.

7.7. Страховой полис является самостоятельным договором между Заказчиком и страховщиком. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.

7.8. В приложении №2 указываются документы, полученные исполнителем

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление Тура, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение данного Договора, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, резкое изменение курса национальных валют, запрет на авиаперевозки в данном направлении, непредвиденный рост транспортных тарифов, воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения) и другие обстоятельства, которые препятствуют осуществлению Тура, стороны, освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, для которой в связи обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

8.3. В случае если к исполнению Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, одна из сторон утратит интерес, то возврат денежных средств, уплаченных по договору, производится в соответствии с фактическими затратами сторон.

**9. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

9.1. Замечания Заказчика, относительно качества туристического обслуживания должны быть доведены до представителя принимающей стороны или Исполнителя для устранений противоречий на месте. Заказчик вправе составить рекламацию-протокол на месте, за подписью представителя принимающей стороны или Исполнителя.

9.2. Претензии по качеству туристического обслуживания предъявляются Заказчиком в течение 20 дней с момента окончания действия настоящего Договора. Претензия подлежит удовлетворению в течение 10 дней. В случае отказа в удовлетворении претензии Исполнитель предоставляет Заказчику мотивированный отзыв на претензию, с объяснением причин отказа.

9.3. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в соответствующем суде общей юрисдикции..

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до указанной даты окончания Тура.

10.2. Продление срока действия Договора производиться в письменном виде.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.3. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

11.4. При необходимости получения въездной визы Заказчик выдает Исполнителю отдельное поручение на оформление визы, в рамках которого Исполнитель обеспечивает передачу документов в соответствующее консульство (посольство) в установленном порядке.

11.5. Заказчик предупрежден:

- об условности классификации отелей и уведомлен о составе услуг отеля, включенного в спецификацию Тура. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля.

- о необходимости соблюдении правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфе отеля;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;

- о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;

- об условиях проживания и питания в отеле, порядке предоставления экскурсий и дополнительных услуг;

- о правилах поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде;

- о возможных трудностях, связанных с незнанием основного языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий в период Тура;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;

а также о\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждает своей подписью.

**12. ПОДПИСИ И РЕКИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| ООО «Жарков-тур» ИНН 7703700961  | Ф.И.О. |
| Юридический адрес: Россия, Москва 119019 Никитский бульвар дом 11 оф.19  |  |
| Фактический адрес: Россия, Москва, 119019, Никитский бульвар дом 11 оф.19  | № паспорта  |
| Реестр туроператоров **РТО 003642** |  |
| Р/С 40702810987010000004 Московский филиал ПАО РОСБАНК Г.МОСКВА | Адрес:  |
| К/С 3010181О000000000256  |  |
| БИК О44525256  |  |
| **Коды:ОКПО 62109701,КПП 770301001, ОГРН1097746340735**  |  |
| Тел./факс: (495)6913172, 6978668 | Телефон  |
| E-mail: info@jartour.ru http://www.jartour.ru  |  |
| Генеральный Директор Жарков. А.М |  |

Приложение № 1 (Лист бронирования)

Приложение №2 ( Полученные документы и оплата)

Приложение №3 ( Специальные условия по аннуляции праздничных туров.)

Заказчик подтверждает, что Приложения получены, с условиями настоящего Договора, условиями страхования и условиями перевозки ознакомлен (а).

**ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Частичная оплата:** | **Окончательная оплата:** |
|  |  |  |
| **Приложение № 2** |  |  |
|  |  |  |
|  | “ |  | ” |  | 2020г. | “ |  | ” |  | 2020г. |

#### ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ЗАКАЗЧИКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид документа | Передан | Дата передачи | Подпись |
| 1. Загранпаспорт |  |  |  |
| 2. Общегражданский паспорт (копия) |  |  |  |
| 3. Фотографии (2 шт.) |  |  |  |
| 4. Справка с места работы |  |  |  |
| 5. Финансовые документы |  |  |  |
| 6. Доверенность на выезд ребёнка |  |  |  |
| 7. Анкета |  |  |  |
| 8. Свидетельство о рождении (копия) |  |  |  |
| 9. Другие |  |  |  |

#### ОТМЕТКА О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ЗАКАЗЧИКУ

|  |  |
| --- | --- |
| Вид документа | **Документы получены и проверены.** |
| дата | фамилия | подпись |
| Билет |  |  |  |
| Паспорт с визами |  |  |  |
| Страховой полис |  |  |  |
| Ваучер |  |  |  |
| Программа тура |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

к Договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.

 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г

УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

**В ПЕРИОД С 01.12. ПО 15.01.**

Аннуляция заявки на бронирование туристических услуг и/или расторжение Договора по инициативе Заказчика влечет за собой

 ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ, ЗАВИСЯЩИЕ ОТ СРОКА ОТКАЗА ОТ ТУРА:

|  |
| --- |
| **При аннуляции****от 60 до 41 дней до начала тура удерживается 30 евро с человека за бронировку** **от 40 до 26 дней до начала тура 50% от стоимости забронированного Тура****менее и равно 25 дням до начала тура 100% стоимости забронированного Тура** |

.

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.